



Ajuntament de
Rafelbunyol

ORDENANÇA DE PROTECCIÓ AL MENOR

Publicada en el Butlletí Oficial de la Província nº 30 de 13 de febrer del 2017



ORDENANÇA MUNICIPAL DE PROTECCIÓ AL MENOR

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

Article 1. Objecte.

Article 2. Àmbit d'aplicació.

TÍTOL II. ÀMBIT COMPETENCIAL.

Article 3. Agents i institucions implicades.

CAPÍTOL I. DELS SERVICIS MUNICIPALS.

Article 4. Competències Servicis Socials.

Article 5. Competències de Tècnics d'Educació municipal.

Article 6. Competències de la Policia Local

CAPÍTOL II. COL·LABORACIÓ D'ALTRES INSTITUCIONS.

Article 7. Competències Centres Educatius.

Article 8. Servicis Sanitaris.

Article 9. Forces i cossos de seguretat de l'Estat.

TÍTOL III. ÀMBIT D'INTERVENCIÓ AMB MENORS EN EL MUNICIPI DE RAFELBUNYOL.

CAPÍTOL I. EN L'ÀMBIT FAMILIAR.

Article 10. Responsabilitat de la família

Article 11. Drets i Deures dels menors

Article 12. Drets del menor

Article 13. Deures del menor

Article 14. Desprotecció

Article 15. Desempament

Article 16. Situació de risc

Article 17. Violència en l'àmbit familiar

Article 18. Intervenció policia local



CAPÍTOL II. EN L'ÀMBIT ESCOLAR.

- Article 19. Deures dels pares o tutors legals.
- Article 20. Drets i deures del menor
- Article 21. Drets del menor
- Article 22. Deures del menor
- Article 23. De l'absentisme escolar.
- Article 24. De la violència escolar: Assetjament escolar i bullying
- Article 25. Del racisme i la xenofòbia.
- Article 26. De la violència de gènere

CAPÍTOL III. EN L'ÀMBIT SOCIAL.

- Article 27. De la prevenció de consum de drogues i alcohol.
- Article 28. Dels actes vandàlics en via pública.
- Article 29. De la reunió en establiments privats.
- Article 30. Del coneixement de les autoritats de delictes

TÍTOL IV. COMPOSICIÓ I FUNCIONAMENT DE LA COMISSIÓ MUNICIPAL DE RAFELBUNYOL EN MATÈRIA DE MENORS

- Article 31. Funció de la Comissió Municipal en matèria de menors.
- Article 32. Composició de la Comissió Municipal en matèria de menors.
- Article 33. De la participació d'altres serveis públics i entitats civils.
- Article 34. Celebració sessions de la Comissió Municipal en matèria de menors.
- Article 35. Lloc de celebració de les sessions.
- Article 36. Desenrotllament de les Sessions de la Comissió Municipal en matèria de menors.

TÍTOL V. COORDINACIÓ I COL·LABORACIÓ ENTRE LES ENTITATS PÚBLIQUES

- Article 37. Coordinació i col·laboració entre serveis municipals de Rafelbunyol.
- Article 38. Coordinació i col·laboració amb Centres Educatius del municipi de Rafelbunyol.
- Article 39. Coordinació i col·laboració amb Centre Sanitari municipal
- Article 40. Responsabilitats de l'Administració Local del municipi de Rafelbunyol.
- Article 41. Protocols de coordinació.

TÍTOL VI. DESENROTLLAMENT DE LA FIGURA D'AGENT TUTOR

- Article 42. L'Agent Tutor de la Policia Local de Rafelbunyol.



Article 43. Definició general de l'Agent Tutor.

Article 44. Característiques competencials de l'Agent Tutor.

Article 45. Mitjans emprats per a la realització de les funcions de l'Agent Tutor.

1. Dependències policials.
2. Vehicles oficials.
3. Uniformitat.
4. Formació.

Article 46. Àmbit d'intervenció de l'agent tutor en el municipi de Rafelbunyol

1. Àmbit familiar.
2. Àmbit escolar.
3. Àmbit social.

Article 47. Coordinació i Col·laboració amb les Entitats Públiques

Article 48. Memòria anual.



EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Els xiquets i adolescents constitueixen el futur de la societat sent, al mateix temps, una de les parts més vulnerables de la comunitat. Per açò, les institucions han d'esforçar-se a protegir els drets dels menors de manera que puguen desenvolupar-se lliure i genuïnament fins aconseguir el seu ple desenvolupament personal i social. El municipi de Rafelbunyol és sensible a la importància que posseix defensar els drets del menor i dedicar tot esforç institucional que afavorisca el desenvolupament integral de la infància i adolescència.

La Convenció dels Drets del xiquet adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, ratificada per Espanya segons instrument de ratificació de 30 de novembre de 1990, configura un instrument jurídic de protecció que va aglutinar la normativa que fins llavors havia estat dispersa en múltiples textos internacionals. La convenció va suposar la culminació d'un llarg procés de canvi respecte a la valoració del menor, a la seua consideració com a subjecte de drets, al seu reconeixement com ser autònom que ha de ser, no sols protegit, sinó també escoltat i tingut en compte.

La Constitució Espanyola de 1978, a l'enumerar els principis rectors de la política social i econòmica, fa menció en primer lloc a l'obligació dels poders públics d'assegurar la protecció social, econòmica i jurídica de la família i dins d'ista, amb caràcter singular, la dels menors. La Constitució reconeix des del més alt rang jurídic al menor com a persona, subjecte de deures i drets, on es regulen i protegeixen, per exemple, la dignitat de la seua persona i el lliure desenvolupament de la seua personalitat, el seu dret a l'assistència sanitària, determina la forma de protecció de la família i, dins d'ella, el dret dels fills a ser atesos pels pares. Així mateix destaca el dret a l'educació, un dels més importants drets de la persona, des de la perspectiva que és l'accés a l'educació el que ens garanteix la igualtat, la llibertat i el nostre desenvolupament com a sers humans.

La Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació del Codi Civil i de la Llei d'Enjudiciament Civil, constituïx l'instrument jurídic bàsic en el que s'articula el reconeixement als drets del menor, les necessitats del mateix i les principals disposicions per a vetllar pels mateixos, sense deixar d'oblidar els deures del propi menor, atenent de manera àmplia les actuacions de les administracions davant de situacions de desprotecció del menor, així com altres relatives a l'àmbit familiar, escolar i a l'àmbit social.

La Llei 12/2008, de 3 de juliol de 2008, de la Generalitat, de Protecció Integral de la Infància i l'Adolescència de la Comunitat Valenciana té com a finalitat regular la protecció integral de la infància i l'adolescència, la promoció i el desenvolupament dels drets bàsics del menor, regulant de manera integral i sistemàtica el reconeixement, la promoció i el desenvolupament de les modernes tendències i orientacions sobre la protecció de la infància i l'adolescència. D'entre tots els principis i criteris generals que la Llei arreplega i proclama, mereix destacar-se el de primacia de l'interés del menor, orientat a la consecució particular del seu desenvolupament harmònic i ple i a l'adquisició de la seua autonomia personal i la seua integració familiar i



social. La Llei promou un reconeixement dels drets genèrics de la infància i adolescència, com ara el dret a l'educació i l'atenció educativa, el dret a la protecció de la salut i l'atenció sanitària, la protecció davant de l'alcohol, tabac, drogues i les conductes additives, l'atenció de conductes inadaptades i la integració social del menor. La llei autonòmica destaca la importància de l'adopció de mesures d'intervenció per part de les diferents administracions i la col·laboració interadministrativa que facilite la consecució dels objectius de protecció davant del risc o el desemparament dels xiquets i adolescents.

La present ordenança té com a objecte la protecció dels menors del municipi de Rafelbunyol, en tots aquells àmbits on es desenvolupa la seua vida fins aconseguir la majoria d'edat. Per a això es comptarà amb els mitjans necessaris per a assegurar que la vida del menor es desenrotlle amb total garantia i adequant les intervencions de totes les institucions competents per a protegir els drets i deures del menor, de la seua família i dels altres ciutadans del municipi de Rafelbunyol.

L'ordenança de protecció del menor constituïx un instrument jurídic per a facilitar les accions en matèria de protecció del menor en el municipi de Rafelbunyol. Dins de les competències municipals, té per objecte afavorir la coordinació i col·laboració entre els servicis públics municipals i la resta d'institucions públiques, fomentant vies de comunicació directa, periòdica i àgil entre tots els agents socials, que permeten detectar i actuar de manera integral davant d'aquelles problemàtiques de risc i casos de menors en situació de desprotecció. Seran objecte d'especial atenció la detecció i actuació davant del consum d'alcohol i drogues per part de menors, l'absentisme i assetjament escolar, la violència exercida per i cap a menors i l'abandó de les responsabilitats en l'atenció familiar del menor.

Finalment, conscients de la important labor en matèria de protecció social que desenrotlla el Cos de Policia Local, al ser coneixedor de la realitat quotidiana i estar en contacte amb totes les institucions socials, es crea i regula la figura d'Agent Tutor dins del model de Policia Comunitària adoptat. L'Agent Tutor es converteix en una figura especialitzada en l'atenció policial als menors, en la detecció d'aquells casos individuals i la vigilància de les condicions en la via pública, especialment en els entorns escolars, que puguen constituir un risc per als menors, col·laborant amb altres servicis i institucions en la solució de conflictes en virtut del que estableix la present ordenança.



TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte de l'ordenança.

L'ordenança té per objecte facilitar la comunicació i col·laboració entre servicis públics amb responsabilitat en matèria de menors d'edat, en la facilitació de les accions de protecció social i educativa, fomentant la comunicació i coordinació entre servicis públics i institucions dins de les seues competències respectives, alhora que fomentar plans de sensibilització i vigilància de problemàtiques en matèria d'escolarització i absentisme escolar, la Promoció de la salut, la protecció social i prevenció del desarrelament familiar, la prevenció de la violència i la protecció davant del consum de substàncies addictives relacionades amb els xiquets i adolescents.

Article 2. Àmbit d'aplicació.

La present ordenança serà aplicable als menors d'edats que es troben en el municipi de Rafelbunyol en el moment que es produísca alguna de les circumstàncies que comprenga cada un dels articles de la present ordenança.

TÍTOL II. ÀMBIT COMPETENCIAL

Article 3. Agents i institucions implicades.

Dins de les competències pròpies en l'exercici del que estableix la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local i la Llei 12/2008, de 3 de juliol, de la Comunitat Valenciana, els servicis municipals que desenrotllen qualsevol tipus d'actuacions dirigides directament o indirectament als menors d'edat, estaran subjectes al que disposa la present ordenança. Les institucions públiques que exercisquen la seua labor en el terme municipal de Rafelbunyol, quedant subjectes a allò que s'ha establert en les seues corresponents legislacions, normatives i àmbits d'actuació, participaran a través de la col·laboració i cooperació interadministrativa segons s'establisca en la Comissió Municipal del Menor i en allò que s'ha previst en la present ordenança.

Capítol I. dels Servicis Municipals

Article 4. Competències dels Servicis Socials.

El personal tècnic que forma part dels servicis socials de Rafelbunyol dirigirà les seues funcions a la protecció, promoció i estabilitat del menor dins de l'estructura familiar i social, centrant el seu treball en aquells menors susceptibles de trobar-se en situació de risc o desemparament, així com treballar amb problemàtiques que concernisquen els menors en el desenrotllament de la seua personalitat i que puguen provocar conductes il·lícites, inadaptades o el desarrelament familiar.

Les intervencions dels tècnics de servicis socials es fixen en:



- Previndre, atendre i tractar els menors en els seus nuclis familiars i socials.
- Quan es tinga coneixement d'absentisme escolar aplicar el protocol d'intervenció que siga desenrotllat, treballant conjuntament amb la Policia Local, Centres Educatius i la resta d'institucions que es troben incloses en la Comissió Municipal de Rafelbunyol en matèria de menors.
- Oferir orientació psicosocial, mediació familiar i/o teràpia familiar en benefici del menor i el seu nucli familiar i social, o remetre a altres servicis que les oferisquen.
- Disposar els mitjans suficients per a realitzar una avaluació de la situació en què es trobe el menor, establint un pronòstic i les estratègies de treball més adequades.

Article 5. Competències de Tècnics d'Educació municipal.

Els responsables dels servicis educatius de menors dependents de l'Ajuntament de Rafelbunyol i el personal educatiu especialitzat dependent de la Regidoria d'Educació tindran l'obligació de cooperar amb la resta de servicis municipals i amb la Policia Local de Rafelbunyol per a assegurar la situació del menor en aquelles circumstàncies on el benestar del menor siga objecte d'intervenció. Les situacions a què es referix l'ordenança englobaran els assumptes de:

- Absentisme Escolar
- Desprotecció o desarrelament familiar
- Desemparament
- Situació de Risc
- Violència en l'àmbit familiar
- Conductes antisocials

Article 6. Competències de la Policia Local.

La Policia Local de Rafelbunyol, junt amb els seus agents especialitzats en matèria de menors, reforçaran la seua responsabilitat i desenrotllament de competències en:

- Protegir aquells menors que es troben en una situació de risc o desemparament i/o dificultat social.
- Atendre, informar i orientar aquelles famílies que plantegen qualsevol problemàtica amb menors.
- Intervindre en aquells casos d'Absentisme escolar. Els agents de la Policia Local hauran de realitzar els esbrinaments pertinents per a aclarir les causes de l'absentisme, coordinant-se amb els centres educatius i amb Servicis Socials del municipi en la confecció del corresponent informe de la situació del menor i la seua família.
- Intervindre en l'entorn escolar per a tractar temes relacionats amb bullying, assetjament escolar, xenofòbia, perills de les noves tecnologies, etc.
- Treballar en la prevenció d'actes delictius, consum de drogues i actes vandàlics o antisocials que s'originen en via pública, locals o establiments públics i que pose en perill el benestar dels menors i del seu entorn familiar i/o social.



- Adoptar mesures preventives i/o assistencials conjuntament amb centres educatius i Servicis Socials.
- Col·laborar amb les altres Forces i Cossos de Seguretat i el Ministeri Fiscal quan siguem sol·licitats en aquelles intervencions amb menors de què es donen coneixement.

Capítol II. Col·laboració d'altres administracions.

Article 7. Competències Centres Educatius.

Els responsables dels centres educatius i el personal educatiu especialitzats en Educació Secundària tendiran a cooperar amb els servicis socials municipals i amb la Policia Local de Rafelbunyol per a assegurar la situació del menor en aquelles circumstàncies on el benestar del menor siga objecte d'intervenció, facilitant la informació que siga rellevant per a la protecció del menor i actuant conjuntament en les situacions d'emergència.

Les situacions a què es referix l'ordenança engloba els assumptes prioritaris de:

- Absentisme Escolar
- Desprotecció
- Desemparament
- Situació de Risc
- Violència en l'àmbit familiar i escolar, inclosa la violència de gènere en adolescents
- Actes racistes i xenòfobs per part de companys.
- Assetjament escolar.

Article 8. Servicis Sanitaris.

Tot personal pertanyent als servicis sanitaris que conformen els centres i servicis sanitaris del municipi de Rafelbunyol i davant de l'existència de qualsevol cas relacionat amb menors i que compregua temes de violència en l'àmbit familiar, escolar, de gènere, desprotecció i /o desemparament que puguem provocar existència de risc del menor, segons el protocol que siga establert, participant els fets als Servicis Socials del municipi i, si és el cas, a la Policia Local en el cas de situacions d'urgència o il·lícit penal.

Article 9. Forces i Cossos de Seguretat.

Formen part de les Forces i Cossos de Seguretat els agents pertanyents al Cos de la Policia Nacional, Guàrdia Civil, Policia Autonòmica i Polícies Locals.

En els Cossos de Policia Nacional existiran grups especialitzats per a les actuacions dutes a terme amb menors, denominats estos grups "GRUMES"

En la Guàrdia Civil existiran grups especialitzats per a les actuacions dutes a terme amb menors, denominats estos grups "EMUNES"



En els Cossos de Policia Autonòmiques existiran Equips d'Especialista de Menors determinat per la Generalitat Valenciana

Tota actuació duta a terme per les FCSE on es trobe involucrat un menor, haurà d'emportar-se d'acord amb la Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, de Responsabilitat Penal dels Menors, altres lleis i normes aplicables a menors i sempre sota la protecció de l'interés del menor. L'actuació de les FCSE s'ajustarà als principis de cooperació interinstitucional i d'acord el que estableix la Comissió Municipal del Menor en matèria de col·laboració i en la participació de programes de prevenció i sensibilització.

TÍTOL III. ÀMBIT D'INTERVENCIÓ AMB MENORS EN EL MUNICIPI DE RAFELBUNYOL

Capítol I. En l'àmbit familiar.

Article 10. De la responsabilitat de la família.

La responsabilitat de la família recaurà directament en els pares i/o tutors dels menors que formen part del nucli familiar, els que hauran de prestar la deguda atenció per a assegurar una formació integral, proporcionar-los un sostre, aliment, vestimenta i assistència sanitària, vetlant per ells.

L'educació també correspondrà als pares i /o tutors sent la seua responsabilitat i la seua obligació que complisquen amb l'escolarització establida segons la Llei General d'Educació. Esta serà d'obligat compliment des dels 6 fins als 16 anys d'edat del menor.

Article 11. dels Drets i Deures dels menors.

L'interés superior dels menors haurà de ser valorat i respectat en els àmbits públics i/o privats d'aquelles accions o decisions on el menor prenga part, assegurant que el desenrotllament de la seua vida es vaig efectuar en un entorn familiar apropiat i exempt de violència.

Article 12. Drets del menor.

1. Dret a l'honor, intimitat i a la pròpia imatge. Els pares, tutors i/o poders públics garantirán el seu dret, protegint-los de tercers.
2. Dret a la informació, a buscar, rebre i utilitzar una informació adequada al seu desenrotllament. Els pares, tutors i poders públics vetlarán perquè la informació rebuda siga veraç i respectuosa.
3. Dret a la llibertat ideològica, consciència i religió, els pares o tutors cooperaran perquè s'exercisca de mode al seu desenrotllament integral.
4. Dret de participació, associació i reunió en la seua vida social, cultural, educativa i incorporació a la ciutadania.



5. Dret a la llibertat d'expressió en els termes constitucionalment previstos tenint el seu límit en la protecció de la intimitat i la imatge del propi menor.
6. Dret a ser oïda i escoltat.
7. Dret a no ser discriminat per edat, discapacitat o qualsevol altra circumstància personal, tant en el seu àmbit familiar, escolar o social

Article 13. Deures del menor.

Els menors hauran de complir les seues obligacions en l'àmbit familiar, respectant als seus progenitors, germans o altres familiars; participant amb responsabilitat en les labors de la llar, realització de quefers domèstics, sempre d'acord amb la seua edat, capacitat i independència del seu sexe.

Article 14. Desprotecció del menor.

1. L'Administració Municipal a través dels seus servicis públics vetllaran per la protecció dels menors. Per a això, exerciran accions de sensibilització i protecció encaminades que els pares i/o tutors del menor exercisquen les seues responsabilitats d'acord amb el que estableix esta ordenança i sempre en benefici del benestar del menor.
2. Tota persona, autoritat o aquelles que per la seua professió detecten o tinguen coneixement d'una situació de desprotecció d'un menor, hauran de comunicar-ho immediatament a les autoritats més pròximes, prestant l'auxili degut que precise en eixe moment el menor.

Article 15. Desempament del menor.

1. Quan el menor es trobe en una situació que amenace la seua integritat física, mental o es pose en risc la seua vida, els poders públics actuaren d'acord amb el que estableix l'Article 172 i següents del Codi Civil, comunicant les circumstàncies en què es troba el menor al Ministeri Fiscal i/o als Servicis Territorials dels òrgans competents de la Generalitat Valenciana.

Article 16. Situació de risc del menor.

1. El menor que es trobe en situació de risc tindrà afectat el seu desenrotllament personal, familiar, social i/o educatiu a causa de possibles carències o per problemàtiques en el si familiar, entorn social o àmbit educatiu.
2. L'actuació duta a terme pels servicis municipals i les altres entitats públiques quan es tinga coneixement de la situació de risc del menor, hauran de garantir els seus drets, treballant conjuntament per a la disminució dels factors de risc que puguen afectar la seua situació personal, familiar i/o social, segons protocol que desenrotlle la present ordenança.



Article 17. Violència en l'àmbit familiar.

1. Quan un menor es trobe en una situació de maltractament físic, emocional, abús sexual o negligència per part de qualsevol altra persona i els agents municipals tinguen coneixement dels fets, actuaran immediatament.
2. Els Servicis Socials i la Policia local del municipi de Rafelbunyol actuaran conjuntament per a garantir que els drets del menor no es veguen vulnerats en cap moment del procediment que es du a terme amb el menor, actuant sempre d'acord amb la legislació de protecció a la infància i a l'adolescència, valorant el cas per a prendre les mesures més apropiades en suport al menor i a la seua família.

Article 18. Intervenció de la Policia Local.

1. Quan la Policia Local directament o indirectament tinga coneixement per mitjà de denúncia d'un particular o per intervenció a requeriment de tercers d'alguna de les situacions que es mencionen en esta ordenança, adoptaren les mesures d'atenció immediata que requerisca el menor, derivant els informes i el cas a Servicis Socials del municipi els que es faran càrrec de les posteriors actuacions.
2. Quan existisca situació de risc o desamparament o les circumstàncies en què es trobe el menor revisten de gravetat, les actuacions dutes a terme per la Policia Local seran comunicades a Fiscalia de Menors per a prendre les mesures pertinents.
3. Tota actuació social, educativa i familiar haurà de tindre present protocols de treballs específics per als menors, descrivint els seus recursos i terminis establits, tot en benefici de la protecció del menor, i treballant coordinadament amb tots els agents municipals nomenats en esta ordenança.

Capítol II. En l'àmbit escolar.

Article 19. Deures dels pares o tutors legals.

- Inculcar el valor de l'educació en els seus fills/as, l'esforç, la responsabilitat i l'estudi amb l'objectiu d'obtindre dels millors rendiments acadèmics en el procés d'aprenentatge.
- Escolaritzar els seus fills/as i atendre correctament les seues necessitats educatives, així com vetlar per la seua assistència i puntualitat.
- Col·laborar amb el centre educatiu i involucrar-se en l'educació dels seus fills/as, al llarg de tot el procés educatiu i proporcionar la informació que siga necessària.
- Fomentar el respecte dels seus fills/as en la comunitat educativa
- Romandre en contacte amb l'equip educatiu sobre el procés d'ensenyança i aprenentatge dels seus fills/as i el seu desenrotllament personal, socioeducatiu i emocional, així com cooperar en la Resolució de conflictes.
- Educar els seus fills davant de l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació.



Article 20. Drets i deures del menor.

Els menors respectaren les normes de convivència en el centre educatiu on desenrotlle la seua ensenyança obligatòria, respectant als seus professors i empleats dels centres docents, incloent-hi als seus companys i evitant qualsevol conflicte o assetjament escolar.

Article 21. Drets del menor.

- Dret a una formació integral
- Dret a l'objectivitat en l'avaluació
- Dret al respecte de les pròpies conviccions
- Dret de participació
- Dret d'associació i de reunió
- Dret d'informació
- Dret a la llibertat d'expressió
- Dret d'ajudes i suports

Article 22. Deures del menor.

- Assistir puntualment a classe i participar activament.
- Complir i respectar els horaris que existixen per al desenrotllament de la jornada escolar.
- Seguir i complir les normes que existisquen en el centre educatiu i en classe.
- Respectar als que integren el centre educatiu: companys, mestres, edifici, material, etc. i tot el que se li brinda per a la seua educació.
- Complir amb les tasques per a aprovar i superar els exàmens i, amb això, tots els cursos fins a acabar l'educació obligatòria.
- Obeir i respectar als seus pares mentres estiguen davall la seua tutela.

Article 23. De l'absentisme escolar.

1. Els centres educatius actuaran en primera instància davant d'un cas d'absentisme escolar, esbrinant els motius i circumstàncies que comporta la falta d'assistència del menor al centre escolar. Per a això reunirà els pares o tutors legals per a realitzar tots els esbrinaments pertinents i aclarir els motius.
2. Són funcions dels centres escolars el control d'assistència diària dels alumnes, avisar a la família de l'absència del menor i comunicar formalment a altres servicis municipals els casos reiterats d'absentisme escolar segons s'acorde en la Comissió Municipal del Menor.
3. En el cas que persistisca la falta d'assistència al centre educatiu, es comunicarà des del mateix a Servicis Socials els que es faran càrrec de l'expedient iniciat per l'Equip



Directiu del centre escolar on estiga matriculat el menor, comunicant quan procedisca a Fiscalia de Menors la situació en què es troba el menor.

4. Els centres educatius podran demanar l'ajuda de la Policia Local per a la localització dels menors absentistes durant el període escolar quan tinguen sospita fundada de la falta d'assistència a les classes.

Article 24. De la violència escolar: Assetjament escolar i bullying

1. Quan el centre escolar tinga coneixement que un alumne estiga patint assetjament escolar o bullying, a més seguir els protocols propis, haurà de comunicar el fet al Ministeri Fiscal i/o als Servicis Socials municipals.
2. Els Servicis Ssocials, assistits pels agents tutors especialitzats en matèria de menors de la Policia Local de Rafelbunyol, intervindran individualment i per separat amb les parts implicades. D'una banda es treballarà amb cada acaçador i la seua família per a evitar futurs casos en altres menors i per una altra amb les víctimes, familiars i testimonis garantint la seua protecció i evitant situacions de risc futures.

Article 25. Del racisme i la xenofòbia.

1. Els centres educatius formaran l'alumnat en valors com la tolerància, el respecte cap als altres independentment de la classe social, ideologia, sexe, o qualsevol altra condició a què pertanguen.
2. En el cas de ser coneixedors de discriminació cap a un alumne els centre docents hauran d'iniciar l'expedient donant compte del mateix als pares o tutors legals dels menors, reunint a ambdós parts per a mediar en el conflicte
3. La Policia Local podrà intervenir en la dita mediació a petició del centre educatiu donant una resposta eficaç i eficient.

Article 26. De la violència de gènere.

1. Els centres educatius han de garantir la formació tant del professorat com de l'alumnat en matèria de Violència de Gènere, en la igualtat entre hòmens i dones i aquells valors del sistema educatiu que siguen útils per a identificar els casos en què es troben vulnerats els drets de les dones pel mer fet de ser-ho.
2. El centre educatiu actuarà d'acord amb la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, donant compte dels fets a les FCSE i Ministeri Fiscal els que actuaran d'acord amb l'ordenament jurídic.



Capítol III. En l'Àmbit Social.

Article 27. De la prevenció de consum de drogues i alcohol.

El departament de Servicis Socials del municipi de Rafelbunyol serà l'organisme principal des d'on es treballaran aquells casos que es troben implicats els menors, les seues famílies o altres ciutadans del municipi.

Els Servicis Socials i la Policia Local treballaran activament en la prevenció des dels diferents àmbits, tant familiars, socials com educatius. La prevenció consistirà a realitzar campanyes de sensibilització per a fer arribar als menors la problemàtica que comporta a curt o llarg termini el consum de drogues i/o alcohol.

En matèria de prevenció i actuació integral es treballarà conjuntament amb els servicis especialitzats de la Mancomunitat de l'Horta Nord dins dels programes i campanyes que establisca en estes matèries.

Article 28. dels actes vandàlics i conductes incíviques en la via pública.

Els Servicis Socials en col·laboració amb la Policia local realitzaran campanyes de prevenció i conscienciació sobre la realització d'actes vandàlics per a evitar el degradat dels espais públics per part dels més jòvens. L'objectiu és conscienciar sobre els perjuís que suposen per a tots els ciutadans els atacs contra béns, instal·lacions, infraestructures, servicis i institucions públiques. Les dites campanyes promouran hàbits i actituds que milloren la convivència i establiran mesures preventives i dissuasòries per a impedir que este tipus d'actes es produïsquen en el futur.

Article 29. De la reunió en locals privats.

1. Les autoritats competents hauran d'actuar amb l'objecte de regular l'ús de locals, coneguts com a baixos, freqüentats per menors i destinats a l'oci i reunió d'estos, en el municipi de Rafelbunyol en els que es presumisca el consum de conductes addictives.
2. En el cas de detectar menors en locals i baixos d'ús privat consumidors de substàncies que revisten caràcter de risc com de droga, estupefaents o semblants, els servicis municipals informaran dels pares i/o tutors els fets immediatament.
3. Els agents tutors de menors atendran i podran mediar en cas de conflicte entre el veïnat i els usuaris d'estos locals, informant altres servicis públics quan es detecten elements que siguen de la seua competència.

Article 30. Del coneixement de les autories de delictes.

Qualsevol coneixement que es tinga d'un il·lícit penal en què figure la presència d'un menor serà transmés formalment a la Fiscalia de Menors, donant compte al mateix temps als Servicis Socials.

Els menors de 14 anys, estan exempts de responsabilitat penal, siga quina siga la infracció penal que cometen. En els casos d'infracció penal per part d'estos menors, l'actuació policial es limitarà a minimitzar els efectes de la seua acció i a la seua protecció específica.



Els menors infractors penals entre 14 i 18 anys, segons el nou Codi Penal i la Llei d'Enjudiciament Criminal, podran ser detinguts d'ofici segons revertisca la gravetat del delictes comés, la flagrància dels fets, l'alarma social provocada, l'edat i circumstàncies del menor, etcètera. De no procedir-se a la detenció del menor, seran entregats a la custòdia dels pares o tutors legals.

El tractament i tràmits policials s'adequaran en funció de l'edat i circumstàncies personals i familiars del menor, així com la naturalesa dels fets que originen la intervenció. L'actuació policial amb menors autors d'infraccions es regirà pel principi de mínima intervenció i protecció de l'interés del menor.

TÍTOL IV. COMPOSICIÓ I FUNCIONAMENT DE LA COMISSIÓ MUNICIPAL DE RAFELBUNYOL EN MATÈRIA DE MENORS.

Article 31. Funció de la Comissió Municipal en matèria de menors.

És objectiu principal per a la Comissió Municipal del Menor és desenrotllar un treball coordinat entre tots els servicis públics per a complir a la present ordenança, a fi de garantir els drets dels menors i les seues famílies, el seu benestar en cada un dels àmbits d'aplicació d'esta ordenança i assegurar el correcte desenrotllament de cada una de les etapes de creixement dels menors del municipi de Rafelbunyol. La Comissió Municipal del Menor serà responsable de:

- Desenrotllar accions de sensibilització i formació en matèria de protecció dels drets dels menors.
- Analitzar de manera conjunta les principals problemàtiques relacionades amb els menors que siguen detectades en el municipi de Rafelbunyol.
- Detectar i anticipar, en la mesura que siga possible, casos de desprotecció infantil i juvenil, des de qualsevol dels àmbits previstos en esta ordenança, i proposar les actuacions adequades.
- Facilitar la coordinació i col·laboració entre els professionals, articulant sistemes de comunicació àgils i directes en la transmissió d'informació que facilite les actuacions en la protecció dels menors.
- Desenrotllar protocols d'intervenció, especialment en matèria d'absentisme escolar, i dissenyar els documents de derivació entre servicis.
- Intercanviar informació entre servicis, especialment en relació als canvis legislatius que es desenrotllen en els diferents camps d'actuació professional, a més d'informar dels servicis públics especialitzats existents dins de cada servici.

Article 32. Composició de la Comissió Municipal en matèria de menors.

1. L'Alcalde de la corporació local, qui presidirà la Comissió Municipal en matèria de menors. En el cas en què no pot assistir a les sessions el substituirà un regidor delegat per Alcalde.



2. Un funcionari de la corporació serà l'encarregat d'alçar les actes de les sessions realitzades per la Comissió Municipal en matèria de menors.
3. Els Servicis Municipals estaran compostos per:
 - Una responsable dels Servicis Socials de Rafelbunyol.
 - El Cap de la Policia Local de Rafelbunyol.
 - Un representant de la Regidoria d'Educació o Àrea de Joventut.
 - Qualsevol altre que siga invitat per la presidència de la Comissió en virtut del tema a tractar en les sessions. Actuarà amb veu però sense vot.
4. Agents Socials i representes d'administracions que formen part de la Comissió Municipal:
 - Els Centres d'Educació, representats per la Direcció del Col·legi Públic Mare de Déu del Miracle i per la Direcció de l'Institut d'Educació Secundària.
 - La Direcció Del Centre de Salut de la localitat de Rafelbunyol o un representant del mateix.
 - Les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, formaran part aquells agents pertanyents a la Guàrdia Civil de Massamagrell que es designen per a ser membres de la Comissió Municipal en matèria de menors.
5. Els representants dels Grups Polítics integrants en la Comissió Municipal d'Acció Social
6. Podran participar de la Comissió amb veu o sense vot, qualsevol tècnic que pertanyent a algun de servicis anteriors actue assessorant i informant de manera especialitzada, com puguen ser els caps d'estudis, orientadors educatius, gabinet psicopedagògic municipal, agents tutors, entre altres.

Article 33. De la participació d'altres servicis públics i entitats civils.

Atenent als assumptes que hagen de desenrotllar-se en cada sessió, podran participar prèvia invitació de la Comissió, quantes institucions aporten o desenrotllen als objectius d'esta ordenança, com ara els tècnics de la Mancomunitat de l'Horta Nord, representants de la inspecció educativa de la Conselleria d'Educació, representants de la Conselleria de Sanitat, tècnics dels servicis territorials dels òrgans competents de la Generalitat Valenciana, representants de les Associacions de Mares i Pares dels centres educatius, o representants de les associacions juvenils i d'alumnes.

Article 34. Celebració sessions de la Comissió Municipal en matèria de menors.

Les sessions es realitzaren periòdicament amb un temps màxim de sis mesos entre cada sessió, donant avís a cada un dels membres que formen part de la Comissió Municipal amb anterioritat a la data pactada.



Article 35. Lloc de celebració de les sessions

Totes les sessions programades per a tractar els temes relacionats amb menors es realitzen a la sala de juntes de l'Ajuntament de Rafelbunyol.

Article 36. Desenrotllament de les sessions de la Comissió Municipal en matèria de menors.

Les sessions de la Comissió Municipal després de l'inici per part del President de la mateixa s'abordaran els punts següents:

- Donar a conèixer informes i documents elaborats per les actuacions realitzades en matèria de menors, facilitant informació entre les diferents institucions que treballen en esta matèria.
- Elaborar propostes de treball en benefici del menor i les seues famílies.
- Elaborar actuacions de coordinació entre les diferents entitats davant de qualsevol fet que pose en perill el benestar del menor i/o la seua família.

TÍTOL V. COORDINACIÓ I COL·LABORACIÓ ENTRE LES ENTITATS PÚBLIQUES.

Article 37. Coordinació i col·laboració entre servicis municipals de Rafelbunyol.

Els agents de la Policia Local i Servicis Socials del municipi de Rafelbunyol col·laboraran recíprocament adoptant mesures preventives i/o assistencials en aquells assumptes que els menors es vegem afectats o implicats, aportant informació que siga rellevant en la resolució del conflicte, donant compte si és procedent a Fiscalia de Menors o si és el cas a la Corporació Local.

Esta col·laboració s'estendrà a la resta de professionals que, dependents de l'Ajuntament de Rafelbunyol, tinguen coneixement de situacions de desprotecció o risc per als menors, traslladant de la informació que garantisca els drets dels menors. La Policia Local en l'exercici de les seues competències haurà d'informar de tota situació en què es troben vulnerats els drets dels menors del municipi de Rafelbunyol a les altres entitats públiques municipals, iniciant el protocol d'actuació segons el que estableix la Comissió Municipal en matèria de menors.

Article 38. Coordinació i col·laboració amb Centres Educatius del municipi de Rafelbunyol.

Els servicis socials municipals i la Policia Local participaran amb els centres educatius del municipi en la prevenció de l'Absentisme escolar, assetjament escolar, bullying o altres matèries que posen en perill el benestar del menor. Per a això disposaran de reunions interdepartamentals regulars i d'un sistema de comunicació directa d'incidents d'interés mutu dins del que estableix la Comissió Municipal del Menor.



Article 39. Coordinació i col·laboració amb Centre Sanitari municipal.

Quan el Centre de Salut del municipi de Rafelbunyol detecte un cas on es pose en perill el benestar del menor i este no requerisca de comunicació a Fiscalia de Menors, els responsables del centre es coordinaran amb els agents especialitzats municipals en matèria de menors activant el protocol que siga establert a partir de la present ordenança.

Article 40. Responsabilitats de l'Administració Local del municipi de Rafelbunyol.

L'Administració Local dotarà de tots els mitjans que tinguen al seu abast als servicis municipals i a la Policia Local de Rafelbunyol, per a garantir el correcte desenrotllament del treball en benefici del menor i les seues famílies i intercanviant informació de les actuacions realitzades, així com dels processos que es duguen a terme amb els menors del municipi.

Article 41. Protocols de coordinació.

En els casos on els servicis municipals intervinguen amb menors en l'àmbit educacional i social, s'haurà d'actuar d'acord amb els protocols desenrotllats a partir d'esta ordenança i sempre en virtut dels principis de col·laboració interadministrativa.

TÍTOL VI. DESENROTLLAMENT DE LA FIGURA D'AGENT TUTOR.

Article 42. L'Agent Tutor de la Policia Local de Rafelbunyol.

L'Agent Tutor és un agent de Policia Local especialitzat en menors, amb formació adequada, dedicat a detectar problemàtiques referides la desprotecció de xiquets i adolescents en l'àmbit competencial de la policia. Els agents de la Policia Local de Rafelbunyol sota la supervisió de la direcció d'esta policia exerceixen de forma especialitzada i sense exclusivitat permanent les funcions com a Agent Tutor en municipi de Rafelbunyol.

Els agents que formen part d'esta especialització fomentaran la seua formació sobre la matèria garantint el correcte desenrotllament de les seues funcions com a Agent Tutor i sempre donant compte del treball realitzat a la direcció de la Policia Local de Rafelbunyol. La direcció de la Policia Local portara el control del treball realitzat pels seus agents assegurant que complisquen amb els objectius plantejats en el programa de l'Agent Tutor.

Els objectius a desenrotllar en el programa de l'Agent Tutor seran:

- Portar un correcte desenrotllament i seguiment del servici d'atenció al menor
- Desenrotllar les seues funcions a través dels mitjans de què han sigut dotats
- Coordinar el treball de l'agent tutor amb els altres agents del cos de la Policia Local de Rafelbunyol, permetent un coneixement ampli del treball realitzat. Açò permetrà una comunicació fluida, de manera que les intervencions i seguiments siguen portats d'acord amb la reglamentació existent en matèria de menors i en els àmbits familiars, socials i escolars.



- Adequada actuació com a mediadors entre la societat i la població infantil i juvenil, respectant els drets i deures d'ambdós parts.
- Previndre situacions de desprotecció o desemparament cap als menors.
- Intervindre en l'entorn escolar per a tractar temes relacionats amb l'absentisme escolar, bullying, assetjament escolar, xenofòbia, perills de les noves tecnologies, etc.
- Treballar en la prevenció d'actes delictius com a consum de drogues, actes vandàlics, etc. que s'originen en via pública, locals o establiments públics i que pose en perill el benestar dels menors i del seu entorn familiar i/o social.

Article 43. Definició general de l'Agent Tutor.

L'agent tutor és un agent de la Policia Local de Rafelbunyol amb formació especialitzada en menors per a la prevenció i protecció de menors. Les seues característiques principals són l'acostament, incorporació i mediació en l'entorn del menor i la seua família a fi de donar resolució als conflictes privats que sorgisquen en qualsevol àmbit en què els menors es troben. Per tant es pot definir també com un col·laborador pròxim, que possibilitara la resolució de problemes, comprnent també aquelles conductes considerades de risc i que es troben dins del mig obert i /o tancat del menor.

En el món educatiu i amb els professionals de l'àmbit social actuara contribuint a la resolució i prevenció d'aquelles qüestions relacionades amb els menors i sense perdre la condició d'agent de l'autoritat i tot el que representa com membre de les Forces i Cossos de Seguretat.

Article 44. Característiques competencials de l'Agent Tutor.

L'Agent Tutor ha d'estar predisposat per a treballar amb menors i amb el seu entorn, oferir disponibilitat i amb aptituds per a treballar en equip i de forma coordinada. Els agents seran seleccionats per la seua formació especialitzada, capacitat d'autogestió i habilitats de comunicació amb menors.

Treballar amb menors requerix que l'agent tinga un pensament semblant als jòvens amb l'únic fi de poder dur a terme un dialogue i en els casos que fóra necessari una negociació i mediació amb les xiquetes/vos i jòvens del municipi. Per a poder portar el dialogue o mediació a bon terme és de la màxima importància que l'agent sàpia empatitzar amb l'altra part, açò permetrà que hi haja un acostament pel mer fet de poder entendre el que sent o preocupa el menor.

Els coneixements i la formació que requerix la figura de l'agent tutor han de contindre matèries relacionades en Psicologia del menor, Legislació penal i de protecció jurídica del menor així com legislació educativa, intervenció policial per a la protecció de menors, habilitats socials , entrevistes amb menors i treball en grup.

Durant la carrera professional de l'agent tutor i la formació rebuda permetrà que pugua abordar amb eficàcia i determinació no sols les problemàtiques dels menors sinó també participara en el seu procés de formació prevenint conductes de risc, involucrant les famílies implicades i a l'entorn social del menor.



Article 45. Mitjans emprats per a la realització de les funcions de l'Agent Tutor.

Els agents implicats en intervencions amb menors han de protegir els seus interessos i drets, els quals no podran ser vulnerats per cap causa o circumstància. Per a això han d'estar dotats dels mitjans necessaris per a elaborar les seues funcions de forma segura, per a evitar en tot moment que els menors i el seu entorn es vegen afectats per circumstàncies secundàries a la problemàtica principal.

Els principals mitjans emprats per a exercir les funcions com a agent tutor hauran de comprendre:

1. Dependències policials.

En les dependències policials s'haurà de dotar d'un habitacle exclusiu per a poder atendre els menors i famílies sense que càpia cap interrupció per part d'altres membres del cos o personal alié a este. La finalitat comportara que els agents tutors puguen exercir les seues funcions amb total privacitat garantint la intimitat dels menors i les seues famílies.

En el lloc de treball dels agents tutors haurà d'existir mitjans informàtics i materials per a accedir als arxius relacionats amb els casos de menors, una línia telefònica exclusiva perquè qualsevol ciutadà o entitat puga informar de les circumstàncies on es troben implicats els menors i perquè els agents tutors puguen estar comunicats amb qualsevol administració pública per a la realització correcta de les seues funcions.

2. Vehícles oficials.

Els agents tutors hauran de ser dotats d'un vehicle sense distintiu policial. La utilitat d'este mitjà servirà per a traslladar al menor garantint en tot moment els seus drets i de manera que menys perjudique el menor.

3. Uniformitat.

Els agents tutors són agents de l'autoritat uniformats, la uniformitat serà homogènia per a tots els agents del cos de la Policia Local de Rafelbunyol.

En els casos que es requerisca que l'agent tutor vista de paisà s'haurà de demanar autorització a la Delegació del Govern de la Comunitat Valenciana els que podran o no concedir la corresponent autorització per a desenrotllar este servici.

4. Formació.

Els agents tutors rebran formació específica sobre actuació amb menors per a poder exercir les funcions descrites que en esta ordenança. La formació garantirà que les seues funcions es realitzen de forma efectiva i amb plena seguretat i serietat.

Després del curs rebut per a exercir les funcions com a agent tutor hauran de continuar la seua formació anualment per a aprofundir en temes que impliquen els menors o les seues famílies.



Dins de l'àmbit escolar la seua formació serà d'utilitat per a realitzar xarrades on impliquen tant jòvens, professors com a famílies en temes relacionats amb violència escolar, bullying, racisme i/o absentisme escolar.

Article 46. Àmbit d'intervenció de l'agent tutor en el municipi de Rafelbunyol

1. Àmbit Familiar.

Els agents tutors treballaren dins de l'àmbit familiar per a fer complir els articles arrellegats en el Capítol I del Títol III de l'Ordenança municipal en matèria de menors.

La coordinació es portara conjuntament amb Servicis Socials del Municipi, el Centre de Salut i Guàrdia Civil de Massamagrell, donant compte a Fiscalia de Menors en aquells casos que requerisquen del seu coneixement.

L'objectiu principal del treball realitzat per l'Agent Tutor tindrà com a finalitat salvaguardar el benestar del menor; per a això actuaren conjuntament amb el menor, la seua família i el seu entorn de manera que prevalguen els seus drets.

2. Àmbit Escolar.

Els agents tutors dins de l'àmbit educacional hauran de ser pròxims a l'entorn, integrar-se dins del mateix i d'esta manera poder resoldre els conflictes que sorgisquen i on els menors juguen un paper important.

Els agents tutors i centres docents a l'inici del curs confeccionaren un pla de treball, vetlant pel compliment dels articles arrellegats en el Capítol II del Títol III de l'Ordenança municipal en matèria de menors.

Durant l'any lectiu de cada curs el programa de l'Agent Tutor tractarà temes relacionats en:

- Educació Viària
- Noves Tecnologies
- Absentisme escolar
- Racisme i Xenofòbia
- Assetjament Escolar i Violència de Gènere

Els Agents Tutors realitzen xarrades i tallers en els Centres Docents perquè menors i jòvens es familiaritzen amb els temes anteriorment descrits.

3. Àmbit Social.

Les treballadores del Centre de Servicis Socials del Municipi del Rafelbunyol i els Agents Tutors de la Policia Local de Rafelbunyol centraren les seues actuacions en via pública amb el seguiment dels articles arrellegats en el Capítol III del Títol III de l'Ordenança municipal en matèria de menors.



Les actuacions en via pública se centraran en:

- Prevenció de consum d'alcohol i drogues entre els joves del municipi de Rafelbunyol.
- Mediació davant de l'existència de conflictes privats existents entre joves i veïns i davant dels actes vandàlics exercits per joves; en busca de la millor solució per a assegurar la convivència dels veïns del municipi de Rafelbunyol.
- Actuar en locals regentats per joves en zones privatives i que generen conflictes continus.

La iniciativa per a solucionar les problemàtiques sorgides amb joves se centraran a inculcar el respecte cap als altres i el civisme en via pública per mitjà de tallers de prevenció que realitzen Servicis Socials, Centres Docents , Àrea de Joventut i Agents Tutors.

Article 47. Coordinació i Col·laboració amb les Entitats Públiques

Els Agents Tutors en l'exercici de les seues competències informaran de les situacions en què es troben vulnerats els drets dels menors del municipi de Rafelbunyol a les altres entitats públiques municipals, actuant segons els protocols establits en l'annex de l'Ordenança Municipal en matèria de menors de l'Ajuntament de Rafelbunyol.

La Coordinació Policial significa que els agents Tutors podran tindre constància de les actuacions realitzades per la Policia Local de Rafelbunyol o amb altres Cossos i Forces de Seguretat durant la seua jornada laboral i que puga afectar menors d'edat o en aquells casos que tinguen obert algun expedient que concierneix els fets succeïts per algun menor.

Diligenciar i tramitar els documents realitzats en dependències policials relacionats amb menors i les seues famílies, comunicant els fets a Fiscalia de Menors i col·laborant en aquelles mesures judicials emeses per este òrgan.

Article 48. Memòria anual.

Els Agents Tutors anualment presentaran a la Direcció del Cos de Policia Local de Rafelbunyol la memòria on es demane tota actuació realitzada amb menors en els diferents àmbits d'aplicació.”